



Tablet School

Journal

Octubre – 2020

ISSN: 2661-6505. Nr.: 007 Vol.: 001 Art.: 2020-53-5311-0004

Recibido: 20.08.2020 – Aceptado: 28.09.2020

## **Metodologías en Project Management Methodologies in Project management**

Victoria Del Castillo<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Investigadora independiente. Perú.

e-mail<sup>1</sup>: victorimartinadelcastillo@gmail.com

### **Resumen**

La gestión de proyectos va más allá de tener un control de tiempo y de costos de un proyecto. Si de cumplir objetivos con un proyecto determinado se trata, el tamaño, escala y magnitud del proyecto son esenciales para definir el tipo de metodología que se debe aplicar, para obtener los mejores resultados. El presente artículo expone una comparación entre las 2 referencias más conocidas en la Gerencia de Proyectos, la del PMBok y la ISO 21500. Se concluye que un gerente o administrador debe seleccionar una de las 2 metodologías de acuerdo al tamaño y alcance del proyecto; ya que, en función de estos factores, cada metodología muestra un grado de detalle y exactitud que se adecuan a cada situación.

**Palabras Clave:** PMBoK, ISO 21500, Project Management, metodologías.

### **Abstract**

Project management goes beyond having time and cost control of a project. If it is about meeting objectives with a specific project, the size, scale and magnitude of the project are essential to define the type of methodology that must be applied, to obtain the best results. This article presents a comparison between the 2 most known references in Project Management, that of PMBok and ISO 21500. It is concluded that a manager or administrator must select one of the 2 methodologies according to the size and scope of the project; since, depending on these factors, each methodology shows a degree of detail and accuracy that are adapted to each situation.

[www.tablet-school.com](http://www.tablet-school.com)

Copyright © 2020 Tablet School®. Todos los derechos reservados.

**Palabras Clave:** PMBoK, ISO 21500, Project Management, methodologies.

## Introducción

En empresas pequeñas o grandes, la implementación de la Gestión de Proyectos o Project Management, es fundamental para la organización de una empresa y para aumentar las probabilidades de éxito de los bienes y servicios que ofrece. Además de la metodología que usa el diagrama de Gantt para la Gestión de Proyectos, existen otras como la Estructura de Desglose del Trabajo (Work Breakdown Structure WBS) y la Gestión del Valor Ganado (Earned Value Management EVM) [1].

Dependiendo de la escala del proyecto que se administre, algunos métodos son más factibles que otros y su probabilidad de éxito, depende también de cada caso en particular. De modo general se puede decir que en proyectos de gran escala en donde se requiere tener bajo control todo el panorama del proyecto, el uso de proyectos de referencia, estándares y compendios de buenas prácticas, son medios para guiar de un modo respaldado y fundamentado cualquier tipo de proyecto. [2, 3].

Las principales referencias, de las que se derivas otras técnicas y metodologías para la gestión de proyectos son: la guía PMBoK [4], y la guía estándar ISO 21500 [5].

El propósito de este artículo es dar una guía a los gerentes de proyecto, comparando y analizando estas dos referencias principales, PMBoK e ISO 21500, para facilitar su selección y manejo de acuerdo al proyecto que tenga a su cargo.

## Análisis y comparación de estándares y guías de gestión de proyectos.

En esta sección se analizan las dos referencias, PMBoK e ISO 21500, principalmente comparándolas para luego emitir los criterios y situaciones bajo las cuales cada una de ellas debe ser aplicada.

### ***PMBoK***

Con el desarrollo de la gestión de proyectos, el PMBoK se ha lanzado a muchas veces desde 1996 hasta ahora. Esta guía tiene como objetivo proporcionar conocimientos, procesos, habilidades, herramientas y técnicas que tienen un impacto significativo en el éxito del proyecto [4]. La primera parte de esta guía proporciona el subconjunto del cuerpo de conocimientos de gestión de proyectos que generalmente se reconoce como buenas prácticas.

El PMBoK define 47 procesos en la primera parte de su guía y a su vez divide el proyecto en 10 áreas de conocimiento sobre el campo profesional, el campo de la gestión de proyectos o el área de especialización, como la gestión del alcance del proyecto y la gestión de costos del proyecto. En la segunda parte, esta guía reagrupa los procesos para

formar un estándar de gestión de proyectos. Luego se definen cinco grupos de procesos en función de las cinco etapas de la implementación del proyecto, que son: grupo de procesos de inicio, grupo de procesos de planificación, grupo de procesos de ejecución, seguimiento y control de grupos de procesos y cierre de grupos de procesos. Se detalla también la entrada, las herramientas y técnicas, la salida y el diagrama de flujo de datos de cada proceso en las diez áreas de conocimiento. En cada etapa de la ingeniería de sistemas, se pueden utilizar todos o parte de los cinco grupos de procesos; cualquier conjunto de procesos también se puede reutilizar para cualquier etapa de esta ingeniería de sistemas.

### **ISO 21500**

Al igual que el Project Management Institute, la organización ISO también reconoció la importancia de mejorar el desempeño de la gestión de proyectos para mejorar la competencia de las empresas, y publicó la Guía ISO 21500 para la gestión de proyectos en 2012 [5]. Es un estándar internacional sobre gestión de proyectos. La ISO comenzó a editar este estándar a partir de 2007 y finalizó en 2012. Esta guía tiene como objetivo proporcionar una guía para la gestión de proyectos y puede ser utilizada por cualquier tipo de organización.

Esta referencia define 39 procesos que se agrupan en 5 grupos de procesos de modo similar al PMBoK, y 10 grupos de sujetos, similares a las áreas de conocimiento del PMBoK. Los cinco grupos de procesos se pueden utilizar en cualquier etapa o subproyecto o durante todo el proyecto. Cada proceso contiene el propósito, la entrada y la salida, entendiéndose como salida a cualquier entregable, resultado o documento.

Aunque las diferentes organizaciones tienen su propia definición de lo que es la Gerencia de Proyectos o Project Management, para según cada enfoque administrar mejor el proyecto; en realidad, su esencia es la misma. El Project Management Institute, define al Project Management como la aplicación de conocimiento, habilidades, herramientas y técnicas para las actividades de un proyecto con la finalidad de cumplir con los requerimientos del mismo. Se puede generalizar además que todas las organizaciones y gerentes de proyectos, concuerdan en que la Gerencia de Proyectos, además de cumplir con los requerimientos del proyecto, ayuda a reducir los riesgos, evita los retrasos en tiempos de ejecución y mantienen en el rango planificado los costos de ejecución del proyecto.

### **Análisis de la comparación**

Las principales semejanzas son que tanto el PMBoK como la ISO 21500, fijan 5 grupos de procesos y 10 temas; y que el PMBoK los llama áreas de conocimiento, mientras que la ISO 21500 las llama sujetos.

La diferencia más notable es que el PMBoK trata en conjunto el propósito, las entradas, las salidas de un proyecto, y las herramientas y técnicas que puedan existir;

mientras que la ISO 21500 no hace ninguna subdivisión con respecto de las herramientas y técnicas.

Dentro del proceso por grupos, el PMBoK muestra el Inicio, la Planificación, la Ejecución, el Monitoreo y Control, finalizando con el Cierre. La ISO 21500 muestra el Inicio, la Planificación, la Implementación, el Control y el Cierre. En realidad, la única diferencia que se puede ver son las denominaciones de cada proceso; ya que, ambas referencias, cumplen prácticamente con la misma función.

La referencia PMBoK por su mayor detalle y división de sus elementos es recomendada a proyectos de gran alcance, impacto y duración, en donde cada detalla debe ser minuciosamente evaluado y corregido; ya que un error de control o manejo puede tener graves consecuencias en un proyecto de gran magnitud.

La ISO 21500, por ser en cierto modo más general, se aplica para empresas o proyectos pequeños, en donde los cambios pueden darse sin afectar a la organización o empresa de un modo tan significativo, como sí lo sería en el caso de una empresa u organización de gran tamaño.

### **Conclusiones**

El objetivo principal de la presente investigación, fue analizar las diferencias entre las 2 principales referencias que rigen la gerencia de proyectos con una metodología formal. De esto se observa que la selección de la referencia apropiada depende del tamaño, alcance y escala de proyecto que se quiere gerenciar.

Para proyectos pequeños y flexibles se requiere la norma ISO 21500 que es más sencilla en su estructura, lo que la hace más flexible al cambio durante la marcha de un proyecto.

Para proyectos de gran alcance y escala, por el contrario, es necesario tener un control en detalle de cada cambio y movimiento en el proyecto, ya que pasar por alto un proceso, puede retrasar de modo considerable el flujo del mismo.

### **Referencias**

[1] Maserang S., "PROJECT MANAGEMENT: TOOLS & TECHNIQUES, SYSTEMS ANALYSIS & DESIGN." URL: [http://www.umsi.edu/~sauterv/analysis/488\\_f02\\_papers/ProjMgmt.html](http://www.umsi.edu/~sauterv/analysis/488_f02_papers/ProjMgmt.html) Fecha de acceso: 02.08.2020.

[2] Xue, R., Baron, C., Esteban, P., "MANAGING SYSTEMS ENGINEERING PROCESSES: A MULTI-STANDARD APPROACH, PROCESSING OF THE 8TH ANNUAL IEEE

INTERNATIONAL SYSTEMS CONFERENCE (SYSCON).” Ottawa, Canada, March 31-  
April 3, 2014.

[3] MunnsA. K., Bjeirmi, B. F. “THE ROLE OF PROJECT MANAGEMENT IN ACHIEVING  
PROJECT SUCCESS.” International Journal of Project Management, Vol 14. Pág.: 81–87.  
1996.

[4] Project Management Institute. “PMBOK® GUIDE AND STANDARDS” URL:  
<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards> Fecha de acceso: 02.08.2020.

[5] ISO. “ISO 21500:2012(es) GUIDANCE ON PROJECT MANAGEMENT” URL:  
<https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:21500:ed-1:v1:es> Fecha de acceso: 02.08.2020.